



NIPT L41818014J

Adress: Rruga: "Gjik Kuqali",
Hyrja kryesore Stadiumi Dinamo,
Pallati I Ri, Kati II, Tiranë

Nr. _____

Tiranë, më _____ 2016

KONTRATE BASHKEPUNIMI

Kjo kontratë lidhet mes Matias Travel & Tours (Matias travel Bus), i quajtur më poshtë Operatori Turistik, dhe _____ e cilësuar më poshtë si agjencia.

Operatori turistik: Matias Travel & Tours (Matias travel Bus), me NIPT L41818014J me përfaqësues ligjor Erion MANE, dhe adrese: Rruga: "Gjik Kuqali", Hyrja kryesore Stadiumi Dinamo, Pallati I Ri, Kati II, Tiranë, me nr. Cel: +355699961122 / +355683333887, email: info@matiastravel.com, web: www.matiastravel.com

dhe

Agjencia Turistike _____ me NIPT _____ me përfaqësues ligjor _____, dhe adresë: _____, dhe nr tel: +355 _____, Cel: +355 _____, email: _____.

Duke parashtruar se:

1. Matias Travel & Tours (Matias travel Bus) si operator turistik ne Shqipëri i cili ofron paketa turistike gjatë gjithë vitit, do të ofrojë për të gjitha agjencitë që duan të bashkëpunojne këto shërbime:

- Hotele, Fluturime, Paketa turistike gjatë gjithë vitit, Pushime me Charter, Transferta, Makina me qira, programe individuale dhe për grupe.

2. Këto produkte ofrohen për tregun shqiptar për agjencitë anëtare, në faqen e internetit; www.matiastravel.com

3. Agjencitë që dëshirojnë të përdorin këto produkte duhet të nënshkruajnë marrëveshjen e bashkëpunimit me Matias Travel & Tours (Matias travel Bus) si dhe të zbatojnë të drejtat dhe detyrimeve që burojnë nga kjo marrëveshje.

4. Agjencia duhet të nënshkruajnë këtë marrëveshje, si dhe të plotësojnë dokumentacionin mbështetës për hyrjen në fuqi të marrëveshjes. Agjencia duhet të dorëzojnë pranë zyrave të operatorit turistik,

- a) Kontratën e bashkëpunimit të firmosur,
- b) Çertifikatë regjistrimi të agjencisë (NIPT), si dhe Logon e saj.
- c) Kopje të dokumentit identifikues të administratorit të agjencisë,
- d) Numër telefoni të zyrës, si dhe adresën e plotë dhe një numër celulari.

6. Agjencitë në momentin e bashkëpunimit përfitojnë çmime speciale si partnerë biznesi.

7. Agjencia do të mbajë përgjegjësi të plotë për rezervimin që kryen, për hotelin e zgjedhur nga klienti, destinacionin e zgjedhur nga klienti, apo për cdo të dhënë tjetër të hedhur gabim në rezervim.

Palët bien dakord si më poshtë:

Objekti i kontrates

Qëllimi i kësaj kontrate është ofrimi i të gjithë shërbimeve të përmendura në pikën 2, për agjencitë turistike të cilat regjistrohen si përdorues të ligjshëm të faqes www.matiatravel.com, sipas kushteve dhe detyrimeve të vendosura.

Mënyra e Bashkëpunimit

Mundësitë e bashkëpunimit si agjenci partnere janë: a) duke dërguar një kërkesë në adresën e emailit info@matiatravel.com b) duke na shkruar ne faqen tone ne skype

Mënyrat e pagesës

Për të gjithë shërbimet që agjencia dëshiron të rezervojë dhe konfirmojë menjëherë rezervimin i duhet të kryejë menjëherë pagesën në një nga mënyrat e poshtëpërmendura, në mënyrë që të krijojë dokumentet e nevojshme udhëtimit. Në të kundërt rezervimi i agjencisë do të jetë në statusin “I pakonfirmuar”. Për shërbimet që do ti ofrohen agjencia mund të vendosë të paguajë në një nga mënyrat e mëposhtme:

- a) Pagesë me para në dorë
- b) Pagesë me Kartë Debiti
- c) Pagesë me transfertë bankare

Detajet e Bankave:

UNION BANK SHA

- Emri: Matias Travel Bus shpk
- Nr. Llogarie: 111395001020125
- Monedha: Eur
- IBAN: AL71214111060111395001020125
- SWIFT: UNALALTR

BANKA KOMBETARE TRGTARE

- Emri: Matias Travel Bus shpk
- Nr. Llogarie: 421002344
- Monedha: Eur
- IBAN: AL4620511210002344CLPRCFEURD
- SWIFT: NCBAALTX

Gjatë rezervimit agjencisë i jepen disa mundësi pagese nëse rezervimi nuk është brenda afatit të anulimit:

- a) Mundësia e parë është me kartë Krediti ose Debiti. Me këtë mënyrë ju paguani menjëherë dhe në momentin e konfirmimit ju keni te drejte te krijoni dokumentet e rezervimit, (Voucher per hotel, biletat elektronike, si dhe të shikoni faturën tuaj të rezervimit).
- b) Mundësia e dytë është “ Me para në dorë”. Nëse itinerari juaj nuk është në periudhën e anulimit ju do t’ju shfaqen këto mundësi pagese.
- c) Ju mund të paraqiteni në zyrat e Operatorit Turistik për të paguar faturën e rezervimit tuaj apo te kryeni nje transferte bankare

Procedura e rezervimit

Agjencia mund të kryejë rezervime, ti konfirmojë duke kryer pagesën, si dhe të lëshojë gjithë dokumentacionin për itinerarin e përzgjedhur. Agjencia mban përgjegjesi të plotë për rezervimin

që ka kryer. Numri i persona për çdo dhomë në hotel është i përcaktuar në momentin e shënimit të të dhënave gjatë rezervimit;

Gjatë rezervimit ju duhet të cilësoni saktë numrin e personave që udhëtojnë, moshën e saktë të fëmijës në momentin e udhëtimit, pasi politikat e furnitorëve variojnë sipas moshës së fëmijës. Shërbimet e ofruara të çdo hoteli ndryshojnë nga një shtet në tjetrin në varesi të rregullave përkatëse.

Informacioni akomodimit është i siguar nga vetë hotelet në faqet zyrtare të tyre dhe çdo pasaktësi informacioni, duke përfshirë dhe fotografitë nuk është përgjegjësi e Operatorit turistik. Hotelet mund të ndryshojnë emrin zyrtar të tyre në çdo kohë dhe kjo nuk konsiston në ndryshimin e hotelit apo modifikimin e rezervimit. Nëse hoteli kërkon kosto shtesë për krevate ekstra, vakte ose shërbime të tjera, këto do të paguhet sipas mënyrës së kërkuar nga furnitori.

Çdo natë ekstra e shtuar pas konfirmimit të rezervimit do të konsistojë në kosto ekstra.

- Rezervimet e hoteleve

Në momentin e konfirmimit të rezervimit të një hoteli, dhe kryerjes së pagesës agjencia ka mundësi të krijojë Voucher (dokumenti i konfirmimit të hotelit) Voucher i lëshuar i cili tregon numrin e rezervimit dhe është detyrues për paraqitjen e klientit në hotel, dhe do të këtë të pasqyruar të dhënat e agjencisë dhe logon e saj.

Klienti do të përfitojë ato shërbime që janë shënuar në voucher. Klienti nuk do të përfitojë asnjë shërbim që nuk është shënuar në Voucher. Furnitorët mund të refuzojnë pranimin e rezervimit në rast se informacioni i dërguar për prenotim nuk është i plotë.

Gjithashtu operatori nuk mban asnjë përgjegjësi për:

Incidente që mund të ndodhin klientëve të agjencisë me bagazhet, humbje të fluturimeve për shkak të vonësive të klientit, grevave, kushteve klimatike, ndryshimeve që mund të ndodhin gjatë tranzitit apo ndonjë situatë tjetër jashtë kontrollit të operatorit.

AFATET

Kushte të përgjithshme:

Nëse rezervimi i bërë nga klienti anulohet nga vetë ai përpara 5 (pesë) ditë ose më shumë ditë përpara udhëtimit, klientit i kthehet shuma e plotë e paguar në emër të agjencisë. Nëse përpara anulimit është bërë ndonjë shpenzim, ky shpenzim do të zbritet nga shuma që do të marrë klienti. Shpenzimet përfshijnë edhe komisionin bankar në rastin e pagesës me kartë krediti ose debiti.

Nëse rezervimi i bërë nga klienti anulohet nga vetë ai në më pak se 3 (tre) ditë përpara udhëtimit, klienti nuk ka të drejtë të rimbursohet nga agjencia. Nëse klienti nuk paraqitet ose

largohehet nga udhëtimi më përpara datës së parashikuar nga agjencia, klienti nuk ka të drejtë të rimbursohet nga agjencia Transferimet (për paketat e udhëtimit)

Anulimet

Në momentin e rezervimit të çdo produkti ju do të njoftoheni dhe për afatin e anulimit si dhe kostot që i detyroheni Matias Travel Bus në rast anulimesh. Çdo kërkesë e tillë që do vijë nga agjencia do të trajtohet në përputhje me kushtet e vendosura në momentin e rezervimit. Në rast se gjatë kërkimit të një produkti agjencia nuk është e qartë për afatet e anulimeve ose ato nuk janë të specifikuar, është përgjegjësi e agjencisë të kërkojë sqarim nga Vastour përpara se te procedojë me rezervimin.

Procedura e Rimbursimit

Kërkesat për rimbursim do të konsiderohen në përputhje me politikat e anulimit te vendosura nga Matias Travel Bus. Në rast anulim paketash turistike nga ana e Matias Travel Bus (në rast se nuk plotësohet numri i parashikuar, ose në situata të jashtëzakonshme), agjencia do të njoftohet për procedurën e rimbursimit në momentin e njoftimit te anulimit. Në raste të tilla agjencia (ose klientët e saj) do tu rimbursohet e plotë shuma që kanë paguar.

Kërkesat për rimbursim në rast anulimi nga agjencia duhet paraqiten pranë zyrave të Matias Travel Bus, në formë të shkruar, brenda 10 ditëve nga data e njoftimit të anulimit. Kërkesa do të shoqërohet me dokumentacionin provues dhe, do ti kthehet përgjigje brenda 10 ditëve pune nga data e marrjes së njoftimit.

Ndryshime të tjera në rezervim.

Çdo kërkesë e agjencisë lidhur me rezervimet e saj do të merret menjëherë në konsideratë nga operatori turistik. Zgjidhja e kërkesës do të jetë gjithmonë në përputhje me të drejtat dhe detyrimet e palëve brenda kësaj marrëveshjeje. Pavarësisht këtyre operatori do të përpiket apo sugjerojë mënyrat më të mira për zgjidhjen e kërkesës. Kërkesat për ndryshim në rezervim duhet të kryhen brenda afateve dhe detyrimeve të vendosura nga furnitori në momentin e rezervimit. Për cdo ndryshim pas këtij afati do të aplikohen tarifat shtesë në varësi të politikave të ndryshimeve të përcaktuara në sistem.

ANKESAT

Në rast ankese agjencia duhet ti drejtohet operatorit brenda 10 ditëve nga data e përfundimit të shërbimit. Matias Travel Bus është i detyruar të kthejë një përgjigje brenda 20 ditëve pune nga data e marrjes së ankesës.

HYRJA NË FUQI

Kjo kontratë hyn në fuqi në momentin e nënshkrimit dhe të plotësimit të gjithë dokumentacionit mbështetës të kërkuar nga operatori turistik dhe, ka një afat një vjecar. Kontrata mund të

rinovohet me te njëtin afat automatikisht, nëse asnjëra nga palët nuk njofton me shkrim palën tjetër 30 ditë para përfundimit të afatit të kontratës.

Palët në marrëveshje bien dakord të plotësojnë kushte dhe detyrimet e nënshkruara.

ZGJIDHJA E MOSMARRREVESHJEVE

Të gjitha mosmarrëveshjet mes palëve lidhur me sa është rënë dakord, nëse nuk zgjidhen mes palëve, do të shqyrtohen sipas legjislacionit shqiptar në gjykatat shqiptare.

AGJENCIA TURISTIKE

AGJENCIA TURISTIKE

MATIAS TRAVEL BUS SHPK
